

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр детского творчества» пгт. Войвож
(МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож)**

ПРИНЯТЫ
На заседании
Родительского совета
Протокол №2 от
19.02.2026г
На заседании
Педагогического совета
Протокол № 4 от
19.02.2026г

МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР
ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА"
ПГТ. ВОЙВОЖ

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом МБУДО "ЦДТ"
пгт. Войвож
№ 47-ОД от 19.02.2026г

Подписано цифровой
подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР
ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" ПГТ.
ВОЙВОЖ
Дата: 2026.02.19 14:00:13 +03'00'

**Положение
о взаимодействии участников образовательных отношений
МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож
посредством многофункционального сервиса обмена информацией
«Цифровая платформа МАХ»**

1. Общие положения

Настоящее Положение о взаимодействии участников образовательных отношений МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож посредством многофункционального сервиса обмена информацией «Цифровая платформа МАХ» (далее – Положение) разработано во исполнение Федерального закона от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией», распоряжения Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»

Настоящее Положение определяет правила взаимодействия педагогических работников МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож (далее – педагоги) с родителями (законными представителями) обучающихся и с обучающимися МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож посредством многофункционального сервиса обмена информацией «Цифровая платформа МАХ» (далее – Мессенджер МАХ).

Положение разработано в целях обеспечения оперативного, безопасного и эффективного обмена информацией в рамках реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и реализации программы воспитания МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож.

Мессенджер МАХ используется для:

- проведения видео-конференц-связи (онлайн-занятий, консультаций, собраний);
- быстрого обмена текстовыми сообщениями;
- передачи фото-, аудио-, видеoinформации; обмена файлами, необходимыми для образовательного и воспитательного процесса.

2. Цели и задачи взаимодействия через Мессенджер МАХ

- 2.1. Обеспечение непрерывности образовательной деятельности, в том числе в дистанционном или смешанном формате.
- 2.2. Оперативное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о текущих и планируемых мероприятиях, изменениях в расписании занятий и т.д.
- 2.3. Передача методических, учебных и других материалов для реализации образовательного процесса (при необходимости).
- 2.4. Организация обратной связи между участниками образовательных отношений по вопросам воспитания и обучения обучающихся.
- 2.5. Обмен служебной информацией между работодателем и работниками

3. Формы взаимодействия

3.1. Формы взаимодействия между пользователями

- проведение онлайн-занятий и консультаций в формате видеоконференцсвязи (ВКС);
- переписка во встроенном мессенджере;
- передача фото-, аудио-, видеоматериалов (только в объеме, необходимом для образовательных и воспитательных целей);
- обмен текстовыми, графическими и мультимедийными файлами в допустимых форматах.

4. Организация работы участников образовательных отношений в мессенджере МАХ

4.1. Администраторы МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож в мессенджере МАХ назначаются директором в соответствии с приказом и выполняет следующие функции:

4.1.1. координирует процессы по использованию мессенджера;

4.1.2. создает структурные компоненты (чат педагогов, чаты с родителями (законными представителями) обучающихся и др.), с целью подключения всех участников образовательных отношений к платформе;

4.1.3. формирует и направляет педагогическим работникам и, при необходимости, родителям (законным представителям) обучающихся ссылки-приглашения для присоединения к соответствующим группам в их пользовательской роли;

4.1.4. назначает дополнительных администраторов из числа педагогических работников, сотрудников, присоединившихся к платформе;

4.1.5. при необходимости распределяет педагогических работников по чатам групп;

4.1.6. рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся;

4.1.7. редактирует информацию, связанную с изменением состава участников (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, сотрудников и педагогических работников учреждения);

4.1.8. аннулирует невостробованные ссылки-приглашения в целях обеспечения информационной безопасности;

4.1.9. планирует и организует трансляции, проводимые учреждением (при необходимости);

4.1.10. оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по вопросам эффективного использования мессенджера МАХ;

4.1.11. взаимодействует со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования ее функционала.

4.2. Администрация МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы и осуществляет следующие действия:

- 4.2.1. издает локальные нормативные акты (приказы) регулирующие взаимодействие в многофункциональном сервисе обмена информацией;
- 4.2.2. назначает при необходимости дополнительных администраторов чатов из числа сотрудников учреждения;
- 4.2.3. обеспечивает администраторов платформы информационными материалами для размещения в чатах и для эффективной организации управленческих процессов;
- 4.2.4. организует коммуникационное взаимодействие с участниками образовательных отношений (в чатах, на рабочих встречах и совещаниях в онлайн-или гибридном формате посредством видео-конференц-связи) для решения управленческих задач, в том числе через чаты в мессенджере МАХ;
- 4.2.5. создает чат руководителя образовательной организации с педагогическими работниками;
- 4.2.6. создает иные чаты, создаваемые для решения управленческих задач;
- 4.3. Педагоги назначаются администраторами чатов и координируют использование функциональных возможностей в мессенджере МАХ для решения учебных и внеучебных задач в ученическом и родительском чате своего объединения и выполняют следующие действия:
 - 4.3.1. присоединяются к образовательной организации по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;
 - 4.3.2. взаимодействуют в чатах в мессенджере МАХ с участниками образовательных отношений;
 - 4.3.3. создают чаты для коммуникационного взаимодействия в целях решения образовательных и воспитательных задач, в том числе чат с родителями (законными представителями) обучающихся;
 - 4.3.4. создают иные чаты, необходимые для реализации образовательных задач;
 - 4.3.5. несут ответственность за соблюдение правил речевого этикета, соблюдение норм информационной безопасности, пресекают размещение информации, наносящей вред здоровью и развитию обучающихся.
- 4.4. Иные педагогические работники, административные работники, сотрудники учреждения, используя функциональные возможности в мессенджере МАХ для решения образовательных задач, осуществляют следующие действия:
 - 4.4.1. Присоединяются к образовательной организации по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;
 - 4.4.2. поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий.
- 4.5. Родители (законные представители) используют функциональные возможности в мессенджере МАХ для участия в образовательной коммуникации и выполняют следующие действия:
 - 4.5.1. Присоединяются к чату родителей по ссылке предоставленной педагогическим работником или представителем администрации учреждения для добавления к другим учебным чатам;
 - 4.5.2. принимают участие в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате с использованием функционала цифрового сервиса.

5. Рекомендации для участников образовательных отношений

- 5.1. Педагогам рекомендуется:
 - 5.1.1. создавать чаты своего объединения;
 - 5.1.2. использовать мессенджер МАХ для взаимодействия по образовательным вопросам;
 - 5.1.3. соблюдать корректный стиль общения;

- 5.1.4. обеспечивать защиту персональных данных;
- 5.2. Родителям (законным представителям) рекомендуется:
 - 5.2.1. своевременно подключаться в мессенджере МАХ;
 - 5.2.2. использовать сервис для взаимодействия с МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож

6. Этика общения при использовании мессенджера МАХ

- 6.1. Общение ведётся в корректной форме, соблюдением норм речевой культуры и делового этикета.
- 6.2. Рабочее время для решения вопросов в учебных чатах с 10.00 до 20.00.
- 6.3. Не допускается:
 - 6.3.1. использование нецензурной лексики, оскорбительных или дискриминационных выражений;
 - 6.3.2. распространение материалов, не относящихся к учебно- воспитательному процессу;
 - 6.3.3. публикация или передача материалов, нарушающих авторские права.
- 6.4. Онлайн-занятия и собрания проводятся в согласованное время.
- 6.5. Запись видео-конференций допускается только с согласия всех участников или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7. Технические требования

- 7.1. Для работы в мессенджере МАХ участники должны иметь:
 - 7.1.1. устройство с доступом в Интернет;
 - 7.1.2. актуальную версию приложения мессенджер МАХ или доступ через веб версию (<https://web.max.ru/>);
 - 7.1.3. исправно работающие камеру, Микрофон и динамики (для участия в ВКС и онлайн занятиях). Рекомендуется использование антивирусного ПО.

8. Защита персональных данных и информации

- 8.1. Передача и хранение персональных данных в мессенджере МАХ осуществляется с использованием встроенных средств защиты.
- 8.2. Запрещается передавать третьим лицам логины, пароли и иные учётные данные для входа в Платформу.
- 8.3. Информация, содержащая персональные данные, используется только в целях, связанных с образовательной и воспитательной деятельностью учреждения.

9. Ответственность

- 9.1. Участники образовательных отношений несут ответственность за соблюдение настоящего положения в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож
- 9.2. Сотрудники МБУДО "ЦДТ" пгт. Войвож не несут ответственности за информацию, полученную и используемую в личных чатах мессенджера МАХ за пределами образовательного пространства
- 9.3. Нарушение правил может повлечь ограничение доступа к мессенджеру, дисциплинарную ответственность иные меры, предусмотренные действующим законодательством.